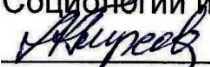


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая кафедрой  
Социологии и политологии  
 Глухова А.В.  
23.06.2022

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.08.02 Социальные технологии

1. Код и наименование направления подготовки: 41.03.04 Политология
2. Профиль подготовки: Публичное управление и политический менеджмент
3. Квалификация выпускника: Бакалавр
4. Форма обучения: Очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Социологии и политологии исторического факультета
6. Составители программы: Петров Денис Сергеевич, кандидат философских наук, доцент
7. Рекомендована: НМС исторического факультета, протокол № 6 от 23.06.2022.
8. Учебный год: 2024-2025 Семестр(-ы): 5

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Цель** - развитие профессиональной компетентности по исследованию, разработке и применению современных социальных технологий.

### Задачи курса:

1. Дать целостное представление социальных технологий как научной категории; познакомить с историей вопроса и современными исследованиями в этой области.
2. Охарактеризовать современные практики применения социальных технологий и их российскую специфику; обозначить ведущую проблематику и направления перспективных исследований.
3. На примере конкретных ситуаций рассмотреть процесс создания социальных технологий, дать необходимый теоретический и прикладной анализ и комментарии.
4. На примере конкретных ситуаций рассмотреть процесс выбора и практической реализации социальных технологий.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП :

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана, включена в его вариативную часть и является курсом по выбору.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен участвовать в процессах, направленных на развитие территории и разрешение социально-политических проблем территориальных сообществ	ПК-4.2	Способен разрабатывать предложения и рекомендации по развитию территории и решению проблем территориальных сообществ	знать: - виды и специфику социальных технологий и их значение для повышения социальной и экономической эффективности работы организаций и общества в целом.; уметь: проектировать организационно-технические мероприятия в соответствии с определенными социальными технологиями; владеть навыками: выявления основных социальных и экономических рисков и типичных нарушений, вытекающих из нарушений требований к проектированию и использованию социальных технологий их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничении

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2 ЗЕТ/72 часов.**

**Форма промежуточной аттестации** зачет

**13. Трудоемкость по видам учебной работы:**

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ 5	№ ...	...
Аудиторные занятия	36	36		
в том числе:	лекции	18	18	
	практические	18	18	
	лабораторные			
	групповые консультации			
Самостоятельная работа	36	36		
в том числе: курсовая работа (проект)				
Индивидуальные консультации				
Форма промежуточной аттестации (экзамен – час.)		Зачет		
Итого:	72	72		

**13.1 Содержание дисциплины:**

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	Новая социальная реальность и необходимость социально- технологического подхода. Понятие социальной технологии. Признаки технологии. Типология и классификация социальных технологий
1.2	Структура и функции социальных технологий	Основные свойства и функции социальных технологий. Нормативная, регулятивно-управленческая, преобразовательная функции. Функции систематизации, стабилизации и развития, рационализации и эффективности. Плюсы и минусы технологизации. Элементный состав социальных технологий: структурная, динамическая и факторная составляющие.
1.3	Разработка социальных технологий	Условия, необходимые для технологизации любого процесса. Аналитические методы, эвристические, проективные, игровые, инновационные методы.
1.4	Управление как социальная технология	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления. Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные.
1.5	Социолого-диагностические технологии	Специфика, функции и структура ССД. Черты ССД, определяемые их принадлежностью к классу диагностических средств. Диагностика как процесс. Режимы диагностики. Специфика диагностических средств по сравнению со средствами исследовательской деятельности. Черты ССД как типа социальной технологии. Структура средств социологической диагностики.

1.6	Технологическая специфика разработки социальных программ	Сущность и содержание социальных программ. Классификация социальных программ. Постановка целей социальной программы. Методы социального программирования. Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция. Оценка эффективности результатов социальных программ.
1.7	Технологии разработки и реализации социального проекта.	Структура текстового описания проекта. Инициация проекта. Планирование проекта. Проведение SWOT-анализа. Определение основных принципов реализации проекта относительно поставленной цели. Определение жизненного цикла проекта и этапов его реализации. Разработка критериев результативности проекта. Жизненный цикл проекта.
1.8	Социальные технологии формирования команды	Понятие команды и ее основные признаки. Группы и команды. Виды команд. Эффективность работы команд. Стадии развития команды. Преимущества и недостатки командной работы. Основные технологии формирования команд.
1.9	Технология организационного развития	Модели жизненного цикла организации как средства диагностики. Общая характеристика технологии организационного развития. Основные эффекты технологии организационного развития.
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	Новая социальная реальность и необходимость социально- технологического подхода. Понятие социальной технологии. Признаки технологии. Типология и классификация социальных технологий
2.2	Структура и функции социальных технологий	Основные свойства и функции социальных технологий. Нормативная, регулятивно-управленческая, преобразовательная функции. Функции систематизации, стабилизации и развития, рационализации и эффективности. Плюсы и минусы технологизации. Элементный состав социальных технологий: структурная, динамическая и факторная составляющие.
2.3.	Разработка социальных технологий	Условия, необходимые для технологизации любого процесса. Аналитические методы, эвристические, проективные, игровые, инновационные методы.
2.4	Управление как социальная технология	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления. Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные.
2.5	Социолого-диагностические технологии	Специфика, функции и структура ССД. Черты ССД, определяемые их принадлежностью к классу диагностических средств. Диагностика как процесс. Режимы диагностики. Специфика диагностических средств по сравнению со средствами исследовательской деятельности. Черты ССД как типа социальной технологии. Структура средств социологической диагностики.
2.6	Технологическая специфика разработки социальных программ	Сущность и содержание социальных программ. Классификация социальных программ. Постановка целей социальной программы. Методы социального программирования. Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция. Оценка эффективности результатов социальных программ.
2.7	Технологии разработки и реализации социального проекта.	Структура текстового описания проекта. Инициация проекта. Планирование проекта. Проведение SWOT-анализа. Определение основных принципов реализации проекта относительно поставленной цели. Определение жизненного цикла проекта и этапов его реализации. Разработка критериев

		результативности проекта. Жизненный цикл проекта.
2.8	Социальные технологии формирования команды	Понятие команды и ее основные признаки. Группы и команды. Виды команд. Эффективность работы команд. Стадии развития команды. Преимущества и недостатки командной работы. Основные технологии формирования команд.
2.9	Технология организационного развития	Модели жизненного цикла организации как средства диагностики. Общая характеристика технологии организационного развития. Основные эффекты технологии организационного развития.

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Теоретико-методологические основы социальных технологий	2	2		4	8
2	Структура и функции социальных технологий	2	2		4	8
3	Разработка социальных технологий	2	2		4	8
4	Управление как социальная технология	2	2		4	8
5	Социолого-диагностические технологии	2	2		4	8
6	Технологическая специфика разработки социальных программ	2	2		4	8
7	Технологии разработки и реализации социального проекта.	2	2		4	8
8	Социальные технологии формирования команды	2	2		4	8
9	Технология организационного развития	2	2		4	8
	Итого:	18	18		36	72

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Самостоятельная работа по подготовке к темам докладов и «круглым столам». Этот тип работы заключается в прочтении литературы, предложенной преподавателем по теме, поиск иных источников информации, в том числе и в сети Интернет; систематизацию прочтенного материала, изложение информации в краткой лаконичной форме с приведением примеров из современной политической практики России или других стран мира.
2. Самостоятельное освоение понятийного аппарата.

3. Подготовка к выполнению ряда проектных заданий, выдаваемых студентам преподавателем на семинарских занятиях.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для дальнейшей промежуточной аттестации.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 311 с. <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=454082">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=454082</a>
2	Технологические основы социально-культурной деятельности: учебно-методический комплекс. Составитель: Зайцева Т.В. Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. – 59 с. <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=274257">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=274257</a>
3	Шаронова С. А. Социальные технологии: деловые игры. М.: Издательство ПСТГУ, 2013. – 224 с. <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=277161">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=277161</a>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник : [16+] / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несолена ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 209 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577782">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577782</a> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3122-6. – Текст : электронный.
2	Чернышев, А. А. Социальные технологии: учебно-методическое пособие для студентов направления 39.03.01 «Социология» Профили подготовки «Экономическая социология», «Социальная теория и прикладное социальное знание» очная/заочная формы обучения : [16+] / А. А. Чернышев ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 75 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571961">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571961</a> . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3	Козьяков, Р. В. Социальная психология : учебник : [16+] / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 376 с. : рис., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210279">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210279</a> – ISBN 978-5-4458-3613-1. – DOI 10.23681/210279. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
1	Университетская библиотека ONLINE: электронно-библиотечная система. – URL: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>
2	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ. – URL: <a href="https://lib.vsu.ru">https://lib.vsu.ru</a>
3	Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>

### 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Чернышев, А. А. Социальные технологии: учебно-методическое пособие для студентов направления 39.03.01 «Социология» Профили подготовки «Экономическая социология», «Социальная теория и прикладное социальное знание» очная/заочная формы обучения : [16+] / А. А. Чернышев ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2015. – 75 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571961">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571961</a> . – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Основой использования образовательных технологий по дисциплине выступает деятельностный подход, обеспечивающий наибольшую эффективность обучения и его практико-ориентированную составляющую. В организационном отношении образовательный процесс включает в индивидуальной работе студентов с материалами по теме своего будущего магистерского исследования и данными, найденными из различных источников. В рамках лекционных и практических занятий используются вербальные, наглядные, компьютерные технологии.

#### **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, поисковая система Яндекс, Яндекс Диск.

СПС "Консультант Плюс" для образования, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, СПС

"Консультант Плюс" для образования, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Универсальный Russian Edition

#### **19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций и контроля**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Теоретико-методологические основы социальных технологий	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
2.	Структура и функции социальных технологий	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
3	Разработка социальных технологий	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
4	Управление как социальная технология	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
5	Социолого-диагностические технологии	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
6	Технологическая специфика разработки социальных программ	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
7	Технологии разработки и реализации социального проекта.	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
8	Социальные технологии формирования команды	ПК-4	ПК-4.2	Опрос
9	Технология организационного развития	ПК-4	ПК-4.2	Опрос

Промежуточная аттестация форма контроля – зачет	<i>Перечень вопросов</i>
--	--------------------------

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Устный опрос:

1	Новая социальная реальность и необходимость социально- технологического подхода. Понятие социальной технологии. Признаки технологии. Типология и классификация социальных технологий
2	Основные свойства и функции социальных технологий. Нормативная, регулятивно-управленческая, преобразовательная функции. Функции систематизации, стабилизации и развития, рационализации и эффективности. Плюсы и минусы технологизации. Элементный состав социальных технологий: структурная, динамическая и факторная составляющие.
3	Условия, необходимые для технологизации любого процесса. Аналитические методы, эвристические, проективные, игровые, инновационные методы.
4	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления. Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные.
5	Специфика, функции и структура ССД. Черты ССД, определяемые их принадлежностью к классу диагностических средств. Диагностика как процесс. Режимы диагностики. Специфика диагностических средств по сравнению со средствами исследовательской деятельности. Черты ССД как типа социальной технологии. Структура средств социологической диагностики.
6	Сущность и содержание социальных программ. Классификация социальных программ. Постановка целей социальной программы. Методы социального программирования. Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция. Оценка эффективности результатов социальных программ.
	Структура текстового описания проекта. Инициация проекта. Планирование проекта. Проведение SWOT-анализа. Определение основных принципов реализации проекта относительно поставленной цели. Определение жизненного цикла проекта и этапов его реализации. Разработка критериев результативности проекта. Жизненный цикл проекта.
	Понятие команды и ее основные признаки. Группы и команды. Виды команд. Эффективность работы команд. Стадии развития команды. Преимущества и недостатки командной работы. Основные технологии формирования команд.
	Модели жизненного цикла организации как средства диагностики. Общая характеристика технологии организационного развития. Основные эффекты технологии организационного развития.

#### Критерии оценки устного ответа

“Отлично” - ответ полон и верен, комбинирует в себе информацию из лекций, источников и учебной литературы, соответствует вопросу, четко структурирован, имеет введение, основную часть и заключение; не является зачитыванием конспекта. Время, отведенное на устный ответ, не превышает 5-10 минут.

“Хорошо” - ответ соответствует вопросу, четко структурирован, не является зачитыванием конспекта. В основном раскрывает суть рассматриваемых событий и явлений, комбинирует в себе информацию из лекций, источников и/или учебной литературы. Однако ответ не полон, либо содержит небольшие погрешности; либо ответ полон, но обучающийся затрудняется ответить на дополнительные вопросы; либо ответ избыточен, обучающийся затрудняется выделить основную мысль, выходит за рамки отведенного на устный ответ времени.

“Удовлетворительно” - ответ соответствует вопросу, обучающийся обращается к конспекту более 3 раз. Ответ частично раскрывает суть, либо детали рассматриваемых событий и явлений, содержит не критические ошибки (1-2), не отвечает на дополнительные вопросы, либо отвечает на них неправильно.

“Неудовлетворительно” - ответ обучающегося не соответствует вопросу, либо соответствует вопросу, но является чтением конспекта. Обучающийся допускает более 2 значительных ошибок, не может аргументировать высказываемые положения, не может продемонстрировать навыков критического мышления.



## 20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

### Вопросы к зачету:

1. Социальное пространство — объект технологизации.
2. Понятие "социальные технологии".
3. Объективная необходимость технологизации государственного управления.
4. Принципы разработки социальных технологий.
5. Классы и типы социальных технологий.
6. Социальные процессы — предмет технологизации.
7. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
8. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.
9. Принципы классификации социальных технологий.
10. Аналитические модели социального процесса.
11. Признаки технологизации государственного и муниципального управления.
12. Этапы разработки социальной технологии.
13. Процедуры и операции разработки социальных технологий.
14. Понятие управленческой технологии.
15. Универсальные и частные технологии регионального развития.
16. Функции регионального государственного управления - основа технологизации.
17. Технологии оптимизации глобальных процессов.
18. Технологии защиты интеллектуальной собственности.
19. Социальное прогнозирование в государственном и муниципальном управлении.
20. Информационный ресурс: технологии освоения.
21. Управленческая культура: технология формирования.
22. Технологии государственного регулирования рыночной экономики.
23. Факторная модель социального процесса.
24. Типологическая модель социального процесса.
25. Технологическая модель социального процесса.
26. Программно-целевой подход в государственном и муниципальном управлении.
27. Социальное моделирование в государственном и муниципальном управлении.
28. Технологии диагностики социальных резервов трудовой ассоциации.
29. Технология принятия управленческого решения.
30. Организационный ресурс: технологии освоения.
31. Технологии государственного управления.
32. Технологии регионального управления.
33. Технологии местного самоуправления.
34. Оценка эффективности социальных технологий и перспективы их развития.
35. Кадровый ресурс государственного и муниципального управления: технологии реализации.
36. Межэтнические отношения как объект социальной технологии.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено  
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности и компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--	--------------

<p><b>Для получения «зачтено» студент должен:</b>  <b>знать:</b> законы и закономерности функционирования и развития сфер публичной политики, государственного и муниципального управления, политической коммуникации; классические и новейшие теоретические концепции и подходы; методы анализа и прогнозирования; основы исследовательской, организационно-управленческой и проектной деятельности;  <b>уметь:</b> диагностировать проблемы в функционировании и развитии организаций и институтов в сфере профессиональной деятельности; осуществлять анализ проблемных ситуаций; прогнозировать развитие политических, социально-политических, полит-экономических процессов; разрабатывать рекомендации, определять условия их реализации;  <b>владеть:</b> понятийно-категориальным аппаратом; методами анализа и прогнозирования; навыками индивидуальной и коллективной исследовательской деятельности.</p>	<p><i>Повышенный Базовый Пороговый уровень</i></p>	<p><i>Зачтено</i></p>
<p>«Не зачтено» выставляется при невыполнении требований порогового уровня.</p>	<p>-</p>	<p><i>Не зачтено</i></p>

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме(ах): *устного опроса; письменных работ* Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и навыков. Критерии оценивания приведены выше.